

Plán rozvoje

- I. Poslání zařízení
- II. Rozbor současné situace :
 - A. Uživatelé
 - B. Personální zabezpečení
 - C. Ochrana práv uživatelů
 - D. Jednání se zájemcem o službu a dohoda
 - E. Individuální plánování
 - F. Stížnosti
 - G. Prostorové podmínky
 - H. Ekonomika
- III. Vyhodnocení současné situace : A – G
 - 1. Změny, které vyplynuly z rozboru situace
 - 2. Cíle změn
- IV. Plán rozvoje poskytovaných sociálních služeb:
 - Strategické cíle
 - Dlouhodobé cíle do roku 2010
 - Krátkodobé cíle
 - Opatření, která je třeba podniknout
- V. Ekonomická rozvaha plánovaných změn
- VI. Plán rozvoje – tabulková část

Zpracován a schválen v roce 2006.

Výtisk č.	Verze 0 ze 1.1.2006	Plán rozvoje	Strana 1 (celkem 16)
Zpracoval: ředitel	Ověřil: manažer jakosti	Schválil: ředitel	

Ústav sociální péče pro mentálně postižené v Radošově

Kyselka, část Radošov č.p. 137, 363 01 Ostrov

I. Poslání zařízení

je poskytovat dospělým osobám se zdravotním postižením sociální služby, které zachovávají a rozvíjejí důstojný život těch, kterým se zhoršil zdravotní stav nebo se dostali do nepříznivé sociální situace / úmrtí v rodině, nedostatek finančních prostředků atd./.

Přijímání klientů: 18 a více let

Sociální služby nemůžeme poskytnout těmto klientům:

- psychopatické osobnosti
- alkoholismus, návykové látky
- autismus
- schizofrenie
- etopedické problémy související až s kriminalitou

II. Rozbor současné situace

A. Uživatelé

- celkový počet uživatelů je 50, tato kapacita zařízení je stále naplněna
- věkové složení uživatelů:
do 18 let nemáme žádného, od 18 – 50 let je 48 klientů, 50 – 60 let jsou 2 klienti, nad 60 let není žádný klient
- k právním úkonům je zbaveno 50 klientů. Chceme, aby se tato situace změnila a klienti volného bydlení /celkem jich je 12/ postupně dostali alespoň částečnou svéprávnost
- zařízení je stanoveno spol. opatrovníkem u 14 klientů, ostatním je opatrovníkem rodič, prarodič, tety, ...

Zjištění potřeb uživatelů:

- potřebu komunikovat má 50 kl., z toho vyžadují spec. komunikaci 4, schopnost do- rozumět se s druhými, aby to pochopili má 39
- péči v sebeobsluze vyžaduje 50 kl., z toho 12 pouze dohled na jídlo, oblékání a hygienu
- péči o domácnost nutná u 50 kl., z toho 12 pouze dohled např. u úklidu, vaření a praní vyžadují všichni. S dom. spotřebiči umí zacházet 7 klientů.
- užívání veřejných zdrojů a služeb-samostatného používání zdrojů je schopen 1 klient, více jak polovina navštěvuje kulturní akce, cestuje, ale vždy ve skupině a s dohledem pracovníka
- kadeř., pedikérské a rehab. služby nabízíme v rámci ústavu vzhledem ke složení kl.

Výtisk č.	Verze 0 ze 1.1.2006	Plán rozvoje	Strana 2 (celkem 16)
Zpracoval: ředitel	Ověřil: manažer jakosti	Schválil: ředitel	

Ústav sociální péče pro mentálně postižené v Radošově

Kyselka, část Radošov č.p. 137, 363 01 Ostrov

- v aktivním věku je 48 klientů, ale schopno pracovat je pouze 10 z nich, které zařízení i podporuje /brigády Mattoni,..../
- počet uživatelů s podporou v 1 oblasti - 10
- počet uživatelů s podporou ve 2 oblastech – 40
- „ - „ - více než 2 obl. – 30
- počet uživatelů zcela závislých na pomoci druhé osoby – 23
- počet uživatelů, kteří by mohli žít s podporou návaz. služeb mimo ústav – 7
- a počet těch, kteří si to přejí – 3

Zjištění míry spolupráce s rodinou:

vstřícné a spolupracující prostředí má 35 klientů, 5 nespolupracuje, rodinu nemá 10 kl. Do rodin odchází klienti týdně, na svátky a na prázdniny. Jejich počet stále stoupá, tento trend podporujeme.

Počet uživatelů, kteří neodpovídají stanovené cílové skupině - 2

Výše uvedené informace skýtají pohled na uživatele. Ti zde žijí již řadu let, dobře se navzájem znají, a to i se zaměstnanci ústavu. Mají zažitě oblasti potřeb tak, že jsou pro ně známé, samozřejmě, řeší je jen v případě různých změn v ubytování, stravování, praní, úklidu, hospodaření s kapesným,..

Všichni klienti /pouze 2 neodpovídají/ jsou ve věkové skupině 18 až 50 let.

Jejich potřeby jsou si podobné, liší se individuálně. Proto jsme cílovou skupinu volili tak, že zahrnuje toto věkové rozložení. Je jen o tři roky posunuto zpět – od 15 let, kdy klient dokončí povinnou škol. docházku. V této době se také dost často řeší jeho další umístění, a to i do ústavní péče. Tak vznikla naše cílová skupina. Odpovídá a vyhovuje zatím nabízeným službám. Věkové složení žádá zhruba stejnou službu. Zajímají se o kulturu, sport,.. Vidíme však, že klienti nad 50 let vyžadují u služeb méně aktivity, vyžadují více relaxace, odpočinku.

V přání klientů se objevuje dostat se na tzv. volné bydlení, kde je více volnosti, ale i povinností, jsou zde značně zvýšeny nároky na samostatnost. Mají zájem zde odstát a dostat se „ do života“. Zatím jsme řešili toto odchodem klienta do jiného zařízení /ÚSP Zbůch/, kde mají chráněné bydlení, možnost práce,.. V současné době máme na volném bydlení 12 klientů, které pro tento přestup připravujeme.

Potřebu klientů jsme zohlednili i dalším otevřením / již třetí třídy / „Večerní školy“. Klienti si zde opakují čtení, psaní a počítání. Pravidelná návštěva osvěží jejich vědomosti a jsou schopni i lépe komunikovat s okolím.

B. Personální zabezpečení:

Na rozbor současné situace uživatelů a jejich potřeb navazuje rozbor personálního zabezpečení.

- celkový počet pracovníků je 32
- počet pracovníků, kteří pracují přímo s uživateli – 19
- poměr pracovníků v přímé péči a uživatelů – 19 / 50
- pracovníci zajišťující servis uživatelům – strav., úklid, techn. servis – 12
- počet prac., kteří zajišťují system. spolupráci s rodinou uživatelů – 5

Výtisk č.	Verze 0 ze 1.1.2006	Plán rozvoje	Strana 3 (celkem 16)
Zpracoval: ředitel	Ověřil: manažer jakosti	Schválil: ředitel	

Ústav sociální péče pro mentálně postižené v Radošově

Kyselka, část Radošov č.p. 137, 363 01 Ostrov

- počet prac.,kteří poskytují zdr.péči – 6
- „-„,kteří poskytují plošně ošetrovatelské a jiné úkony,vyplývající z denní potřeby uživatelů -19
- počet prac.,kteří poskytují systém.individuální podporu – 8
- počet dobrovolníků – nemáme žádné ,není v našem regionu tento systém rozvinut, nemáme tak tyto možnosti.Projednáme tuto záležitost se zřizovatelem a budeme se snažit najít řešení např.i s Úřadem práce apod.

V současné době máme dostatek pracovníků ,a to i v přímé péči.Porovnali jsme pers.obsazení s jinými srovnatelnými ústavy.Máme i dostatečnou kvalifikaci pracovníků.Stále platí systém 1pracovník na 12 klientů /dle zákona/.Nutné je zaměřit se na vzdělávání pracovníků v oblasti naplňování potřeb klientů a přípravy na volné bydlení.

C. Ochrana práv uživatelů

Pro ochranu práv klientů jsou zpracována tato pravidla:

- pravidla pro nápravu porušování pravidel klienty
- pravidla jednání a chování pracovníků ústavu směrem ke klientům v přímé a nepřímé péči

Problematiku řeší i statí v Provozním,Pracovním a Spisovém řádu

Na základě našich zkušeností chrání klienta a stanovuje pravidla i Domovní řád.

Výše uvedené dokumenty vznikaly postupně z potřeby zamezit porušování a ochránit práva uživatele např.v oblasti soukromí – klepání na dveře,....

Dodržování pravidel kontrolujeme .

Postup při porušení máme stanoven.

Vytvořili jsme již řadu pravidel,ale stále nacházíme potřebu nových např.u omezování svobodného pohybu klientů /vycházky máme stále nedořešené/ a potřebujeme stanovit pravidla pro přijímání darů od klientů vůči organizaci .Tento problém zatím nenastal,ale může být ošetřen.

Právo na partnerský život řešíme/vzhledem k tomu,že máme samé muže/ podporováním kontaktu s opačným pohlavím –společné akce,návštěvy,...

Běžně pracovníci dodržují klepání na dveře,oslovování,respektují výběr pracovní činnosti,nákupů,.....

Zlepšovat je stále co – pravidla stanovovat tak ,aby byla srozumitelná všem,především klientům.

Prioritním úkolem je postupné navrácení svéprávnosti vytypovaným klientům.

D. Jednání se zájemcem o službu a dohoda.

Se zájemcem o službu jednáme osobně,i telefonicky,navštěvujeme ho i doma, abychom poznali jeho prostředí.Ústav si mohou zájemci kdykoliv prohlédnout.Jednáme s uživatelem,opatrovníkem a vše zapíšeme do formulářů.Pak vzniká dohoda o službách.Zda zájemce chápe náš cíl a zda jsme schopni naplnit jeho

Výtisk č.	Verze 0 ze 1.1.2006	Plán rozvoje	Strana 4 (celkem 16)
Zpracoval: ředitel	Ověřil: manažer jakosti	Schválil: ředitel	

Ústav sociální péče pro mentálně postižené v Radošově

Kyselka, část Radošov č.p. 137, 363 01 Ostrov

představy a potřeby ,sledujeme v rozhovorech s ním před i po nástupu k nám.Ptáme se,jak je spokojený,...

V současné době mají uzavřené dohody všichni uživatelé.Dohoda má v obsahu služby, které bude uživatel čerpat – bydlení, stravování, ... Snažíme se ,aby byl obsah dohody v souladu s kritérii nár.standardů.Také proto jsme obsah dohody několikrát měnili.

Chceme, aby dohody co nejlépe „seděly“ a odpovídaly chtěné službě.

E. Individuální plánování

Proběhlo již několik pohovorů s každým klientem k osobním individuálním plánům / OIP/.S plány pracuje 12 pracovníků v přímé péči.Mohou pracovat jak potřebují,ale minimálně se vrací k závěrům 1x za 3 měsíce.Je to pro pracovníky nové,zvykají si.Vyškolení provedla p.Vosátková.Stanovené plány má všech 50 klientů.Zatím jsme několikrát měnili formu,zvažovali formulaci závěrů tak,aby jim rozuměli i klienti.Bohužel u těch klientů,kde je těžší mentální postižení,j jsme vycházeli ze zájmů ,tak jak se jeví nám nebo opatrovníkům.Naším cílem je pomoci naplnit představy uživatele.

Potřeby poskytovaných služeb jsme získávali zpočátku jen odhadem pracovníků a pohovory s klienty.Pak následovala jednání se zájemcem o službu a dohoda o službě. Formu jsme několikrát měnili a došli jsme k závěru,že musíme jednat i s opatrovníkem,protože se často jeho přání lišilo od přání klienta.Pak vznikla teprve dohoda.

Těchto informací jsme využili i pro stanovování osobních individuálních plánů klientů.Nyní jsou po roce práce zhruba hotové pro všechny klienty.Závěry doplňujeme a měníme na přání nebo dle vývoje klienta min. 2x do poloviny roku.Se závěry pracují všichni pracovníci v přímé péči.Každý má na starosti 6-8 klientů.

Takto zjištěné potřeby klientů sleduje též poslání ústavu.Závěry osobních plánů jsou zobecněny a slouží jako podklad ke stanovení investičních záměrů,oprav,nákupů vybavení,.....a pomáhají naplnit poslání ústavu.

Tento systém vyhovuje tím,že základ plánů je stanoven,ale slabinou zůstává nestejný až nejednotný postup pracovníků při práci se závěry.

F. Stížnosti

Ve Spisovém, Pracovním a Domovním řádu máme podrobně řešen postup evidování a vyřizování stížností /písemných,ústních,anonymních/.

Máme zpracován standard č.7.Vedeme knihu stížností.Pro anonymní stížnosti jsme instalovali v minulém roce schránku na hlavní chodbě.

Za uplynulé roky jsme neobdrželi žádnou stížnost.Snažíme se jim předcházet – častá komunikace s klienty je u nás v malém ústavu běžná a dennodenní.Seznámili jsme je s možností si stěžovat,podávat připomínky na sezení s klienty, které následuje vždy po provozních poradách pracovníků.Instalovaná schránka je zatím prázdná.Do budoucna to ale znamená,že klienti tuto možnost mají.

Výtisk č.	Verze 0 ze 1.1.2006	Plán rozvoje	Strana 5 (celkem 16)
Zpracoval: ředitel	Ověřil: manažer jakosti	Schválil: ředitel	

Ústav sociální péče pro mentálně postižené v Radošově

Kyselka, část Radošov č.p. 137, 363 01 Ostrov

G. Prostorové podmínky

Zařízení má kapacitu 50 klientů, stále je naplněna.

K dispozici máme hlavní budovu a pomocné budovy s prádelnou, školou, tělocvičnou a dílnou údržby. Dále v areálu stojí dvoje garáže, chlívek a sklad zahradního nábytku.

V areálu jsou i 3 skleníky a kolna na zahr. nářadí. Je zde umístěna i čistička odpadních vod. K ústavu patří i vlastní trafostanice a vodojem.

Technický stav budov a vybavení je dobrý, postupně byly rekonstruovány a opravovány. Nákladem několika milionů. V současné době děláme poslední velkou opravu – opravu stravovacích provozů.

Klienti bydlí v hlavní budově, v 1. poschodí je zdravotní oddělení a 2., 3. poschodí má k dispozici výchova, včetně podkroví, kde je umístěno tzv. volné bydlení.

Pro zachování soukromí bylo hodně pokojů přepaženo, takže máme 60 % pokojů 2 lůžkových, 2 pokoje 1 lůžkové, 3 pokoje 3 lůžkové a poslední 6 lůžkový pokoj bude letos též přepažen. Z prostorových důvodů máme společná WC a koupelny v každém poschodí dvě. Dva pokoje mají umyvadla.

Zařízení pokojů odpovídá běžným potřebám uživatelů. Vybavení stále dokupujeme a obnovujeme. Někteří klienti mají část nábytku svého a dle svého výběru.

Zařízení je vybaveno 3 vozíky, zvedacím zařízením do vany, máme 3 chodítka, klienti – 2 -mají naslouchadla. Většina přístupů je bezbariérová, pro klienty máme také výtah.

V celém areálu pro lepší pohyb klientů byla položena zámková dlažba.

Prostory ústavu v současné době odpovídají opravám a rekonstrukcím, které byly provedeny za posledních 6 let. Není to ideální, ale snaha byla dostat se na co nejlepší stav.

III. Vyhodnocení současné situace A - G

A. Uživatelé – klienti:

Uživatelé odpovídají stanovené cílové skupině / 15 – 50 let/. Můžeme přijmout klienty od 15 let, zařadí se bez problémů. Dva klienti nad 50 let by měli být převedeni do cílové skupiny odpovídající ,vyhovující důchodovému věku, ale mohou zde i dožít.

V současné době nejsme zařízení na uživatele – ženy a na uživatele ležící. Pokud by se zhoršil zdravotní stav u klienta, musí být převeden na ÚSP Mariánská.

Klienti, kteří svým rozvojem překročí hranici tzv. volného bydlení :

1./ mohou odejít do ústavu, který má chráněné bydlení, budou na něj připraveni /jako dosud/.

2./ nebo je nutné toto chráněné bydlení vybudovat v našem areálu /jednoduché řešení z důvodu, že vlastníme potřebný pozemek/

Klient nebude vytržen ze známého prostředí a také opatrovníci je budou mít tam, kde to znají. Bohužel ale bude pro klienty stejná nedostupnost služeb jako

Výtisk č.	Verze 0 ze 1.1.2006	Plán rozvoje	Strana 6 (celkem 16)
Zpracoval: ředitel	Ověřil: manažer jakosti	Schválil: ředitel	

Ústav sociální péče pro mentálně postižené v Radošově

Kyselka, část Radošov č.p. 137, 363 01 Ostrov

nyní,jsme od center 10 km.

3./ naskýtá se i možnost,že zbuduje zřizovatel nebo jiný subjekt chráněné bydlení jinde např. v Kyselce nebo v K.Varech, a to kvůli dostupnosti služeb pro klienty.

Ve všech 3 případech po odchodu části klientů z volného bydlení by se kapacita zařízení snížila o 8-10 klientů,uvolnily by se prostory na hlavní budově a vzniklo by více jednolůžkových pokojů.

Na základě výše uvedených možností je nutné,aby řada klientů – až 10 - získala zpět postupně částečnou nebo úplnou svéprávnost.

Po obdržení certifikátu ISO 9001 bude možné přijmout i klienty z jiných států EU s dodržím cílové skupiny.Tento záměr by mohl být postupně dopracován.

B. Personální obsazení :

Počet pracovníků odpovídá potřebám klientů.Máme možnost posílit služby na akcích klientů bez problémů.

V současné době zpracovaná struktura pracovníků vyhovuje.

V případě vybudování chráněného bydlení v našem areálu/možnost 1./dojde k nárůstu počtu pracovníků o 2.Jeden bude asistent a druhý pracovník soc.péče.

Pracovníci mají nyní požadovanou kvalifikaci,pouze 1 prac.sociální péče musí na podzim absolvovat kurs dle vyhlášky.

Zdr.sestry musí do 30.4.2006 předložit registraci.Zatím ji předložila 4 sestry ze 6.

Zvyšování kvalifikace je nutné zaměřit na oblasti potřeb klientů,především na jejich přípravu ve volném bydlení .

Situaci budeme řešit začleněním potřebných oblastí ve vzdělávání do plánu vzdělávání, který zpracováváme na každý rok.

C. Ochrana práv uživatelů:

Na zařízení je vypracována řada pravidel na ochranu práv klientů.Pracovníci s nimi byli již seznámeni v minulém roce.Prvořadá je tato pravidla dle potřeby doplňovat,ale hlavně se zaměřit na jejich dodržování.

Co budeme podporovat u klientů volného bydlení:

- navrácení alespoň částečné svéprávnosti klientů – postupně 1-3 klienti ročně
- respektování přání klienta
- naučit klienty komunikaci na úřadech / osobní účast/
- pravidelnou docházku do „večerní školy“pro doplňování znalostí a zkvalitnění soc.komunikace s okolím

Výtisk č.	Verze 0 ze 1.1.2006	Plán rozvoje	Strana 7 (celkem 16)
Zpracoval: ředitel	Ověřil: manažer jakosti	Schválil: ředitel	

Ústav sociální péče pro mentálně postižené v Radošově

Kyselka, část Radošov č.p. 137, 363 01 Ostrov

D. Jednání se zájemcem o službu a dohoda

V současné době máme zpracovány všechny dohody s klienty. Poskytujeme služby podle nich.

Máme 2 podklady pro dohodu. Jednání se zájemcem o službu a jednání s opatrovníkem. Teprve další praxe s těmito podklady ukazuje, že počáteční zjištění potřeb nebylo dostatečné, co vůbec uživatel až může např. u bytování, ...

Je nutné docílit zpřesnění služeb – mám, chci, chtěl bych. Bude nutné se k zápisům potřeb klientů vrátit, a to přednostně u klientů volného bydlení.

E. Individuální plánování

Na základě rozboru situace vyplynulo, že osobní ind. plány musíme zaměřit na:

- při stanovování nových cílů zkoordinovat přání klienta a opatrovníka
- vhodnou formulací cílů rozvíjet osobnost klienta
- osobní cíle klientů volného bydlení směřovat k tomu, aby obstáli a mohli přejít do chráněného bydlení

F. Stížnosti

Klientům je umožněno si stěžovat. Pravidla jim byla stanovena.

I nadále budeme stížnostem raději předcházet, učit klienty o problémech hovořit a hledat společná řešení.

G. Prostorové podmínky

jsou řešeny s ohledem na cílovou skupinu, současným potřebám odpovídají, před úpravami – předělováním pokojů měli klienti podmínky horší, a to i ve vybavení.

Bohužel naše podmínky prostorové neumožňují mít každý pokoj své sociální zařízení.

Situaci budeme řešit jako dosud přepažováním pokojů/ zbývá 1 na zdr. oddělení/.

Po dokončení oprav ve stravovacím provozu bude i poskytování této služby na slušné úrovni.

Po realizaci chráněného bydlení pro 8-10 klientů budou prostory využity pro zvýšení počtu jednolůžkových pokojů, kapacita zařízení se může snížit až o 10 klientů.

H. Rozpočet zařízení odpovídá rozsahu poskytovaných služeb.

Roční rozpočet činí: 13 150 tisíc korun.

Zpracování finančního plánu na rok 2005:

- spotřeba materiálu – 1 900
- spotřeba energie – 900
- opravy a udržování – 629
- cestovné – 5
- náklady na reprezentaci – 1
- ostatní služby 600
- mzdové náklady - 6 218
- zákonné soc. pojištění – 2 175

Výtisk č.	Verze 0 ze 1.1.2006	Plán rozvoje	Strana 8 (celkem 16)
Zpracoval: ředitel	Ověřil: manažer jakosti	Schválil: ředitel	

Ústav sociální péče pro mentálně postižené v Radošově

Kyselka, část Radošov č.p. 137, 363 01 Ostrov

- zákonné soc. náklady – 120
 - jiné ostatní náklady – 120
 - odpisy DMN a DHM – 482
 - tržby z prodeje služeb – 2650, provozní dotace 10 500
- Toto zpracování vyhovuje provozu a je i dostačující.

Silné stránky A – G:

-
- zpracované dohody o službách
 - zpracované osobní individuální plány
 - stanovena pravidla na ochranu práv uživatelů
 - stanoveny postupy evidování a vyřizování stížností
 - již se pracuje na zlepšování prostorových podmínek pro lepší soukromí uživatelů
 - dostačující rozpočet zařízení pro rozvoj služeb

Slabé stránky A - G :

-
- hledání optimálního zpracování dohod o službách
 - nutné hledat koordinaci pohledu pracovníků a uživatelů na plnění závěrů os.indiv.plánů a systematická práce s nimi
 - chybí nám přechod z volného bydlení do chráněného
 - zpracovaný plán vzdělávání zaměstnanců doplnit o témata k plnění poslání ústavu
 - není zažita změna : - terminologie vychovatel – asistent
 - pracovníci chodí v bílém oblečení
 - doplnit již stanovená pravidla o pravidla pro omezování svobodného pohybu uživatelů a pravidla pro přijímání darů od uživatelů vůči organizaci
 - zaměřit se na dodržování pravidel pro ochranu práv uživatelů
 - dokončit přepažování pokojů na zdr.oddělení a opravu stravovacího provozu

1. Změny, které vyplynuly z rozboru situace:

-
- řešit přechod volného bydlení do chráněného jedním ze tří uvedených způsobů
 - podporovat navrácení svéprávnosti uživatelů v možných případech
 - dokončení prostorového řešení pro zvýšení soukromí uživatelů
 - vzdělávání pracovníků zaměřit na naplňování poslání, komunikaci s klientem, řešení agresivních projevů, ochranu práv a svobod,....

2. Cíle změn:

.....
Cílem změn je naplňovat poslání, které jsme si stanovili.

Výtisk č.	Verze 0 ze 1.1.2006	Plán rozvoje	Strana 9 (celkem 16)
Zpracoval: ředitel	Ověřil: manažer jakosti	Schválil: ředitel	

Ústav sociální péče pro mentálně postižené v Radošově

Kyselka, část Radošov č.p. 137, 363 01 Ostrov

Část uživatelů bude schopna do budoucna vést život v přirozenějších podmínkách, s vyšším uplatněním. Jedná se zhruba o 8-10 uživatelů z volného bydlení.

IV. Plán rozvoje poskytovaných sociálních služeb

Strategickým cílem je ukončení plošného poskytování ošetrovatelské péče v hromadných ložnicích ve prospěch individuální podpory uživatelů v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích a ukončit vývojovou řadu pro uživatele chráněným bydlením.

Dlouhodobé cíle do roku 2010:

1. zavedení fungujícího systému dohod o službách uživatelů
termín: rok 2006
zodp.: soc. pracovníce
2. zavedení fungujícího systému osobních individuálních plánů
termín: rok 2007
zodp.: hl. vychovatelka
3. vyřešení problému s přechodem uživatelů z tzv. volného bydlení na chráněné
termín: rok 2010
zodp.: ředitelka
4. podporovat znovuzískání svéprávnosti uživatelů
termín: rok 2006
zodp.: soc. pracovníce
5. vzdělávání pracovníků zaměřit na naplňování potřeb klientů
termín: rok 2006
zodp.: přímí nadřízení

Krátkodobé cíle:

1. zajištění motivace, proškolení pracovníků, kteří se na osobních indiv. plánech podílejí
termín: rok 2005
zodp.: hl. vychovatelka
2. zajistit proškolení pracovníků, kteří spolupracují na dohodách
termín: podzim 2005
zodp.: p. Sofronová
3. změna používání terminologie / z vychovatele asistent/ a zažitého oblékání /nepřevlékat se do bílého/
termín: pros. 2005
zodp.: př. nadřízení

Výtisk č.	Verze 0 ze 1.1.2006	Plán rozvoje	Strana 10 (celkem 16)
Zpracoval: ředitel	Ověřil: manažer jakosti	Schválil: ředitel	

Ústav sociální péče pro mentálně postižené v Radošově

Kyselka, část Radošov č.p. 137, 363 01 Ostrov

4. doplnit již stanovená pravidla o pravidlo - pro omezování svobodného pohybu uživ.
- pro přijímání darů od uživatelů vůči org.
termín: podzim 2005
zodp.: hl.vychovatelka,ekonomka
5. podpora navrácení svéprávnosti uživatelům
termín: rok 2006
zodp.: soc.pracovnice
6. dokončení přepažování pokojů a oprav ve strav.provozu
termín: září 2005
zodp.: ředitelka

Opatření, která je třeba podniknout v roce 2005:

-
- aktualizace nastavení standardů soc.péče v souvislosti s posláním
termín: říjen 2005
zodp.: členové vedení
- aktualizace dohod se zaměřením na klienty volného bydlení
termín: srpen 2005
zodp.: soc.pracovnice
- aktualizace os.individuálních plánů se zaměřením na klienty volného bydlení
termín: září 2005
zodp.: hl.vychovatelka
- sestavení plánu vzdělávání pracovníků se zaměřením na poskytování služeb,..
termín: srpen 2005
zodp.: p.Sofronová a Vosátková
- dovybavit kuchyňku
termín: listopad 2005
zodp.: ředitelka
- zabezpečit chod 3 tříd večerní školy
termín: září 2005
zodp.: hl.vychovatelka
- zpracovat pravidla pro samostatný pohyb klientů a pro poskytování darů od klientů
termín: srpen 2005
zodp.: hl.vychovatelka a ekonomka

V. Ekonomická rozvaha plánovaných změn

Výtisk č.	Verze 0 ze 1.1.2006	Plán rozvoje	Strana 11 (celkem 16)
Zpracoval: ředitel	Ověřil: manažer jakosti	Schválil: ředitel	

Ústav sociální péče pro mentálně postižené v Radošově

Kyselka, část Radošov č.p. 137, 363 01 Ostrov

Rozpočet zařízení 13 150 tisíc korun zůstane stejný, bude zohledněn o případnou inflaci a podobně. Z toho vyplývá i stejné zpracování Finančních plánů.

Ke změně dojde pouze v oblasti investic s požadavkem 2 mil.korun na stavební část chráněného bydlení /pokud bude tato možnost č.1 vybrána/. Vybavení by bylo ve výši 150 tisíc korun . Nároky na přijetí 2 pracovníků –1 pracovníka soc.péče a 1 asistenta by byly na mzdy celkem 360 tisíc a na odvody celkem 133 tisíc korun.

Pokud se přikloníme k možnosti nebudovat chráněné bydlení u nás a zvolíme odchod klientů do chráněného bydlení jinam, nebudou finanční nároky na zvyšování rozpočtu žádné.

Zpracovaly: Vosátková, Halámková, Paříková, Pařížská

Výtisk č.	Verze 0 ze 1.1.2006	Plán rozvoje	Strana 12 (celkem 16)
Zpracoval: ředitel	Ověřil: manažer jakosti	Schválil: ředitel	

Ústav sociální péče pro mentálně postižené v Radošově

Kyselka, část Radošov č.p. 137, 363 01 Ostrov

VI. Rozvojový plán kvality služeb – tabulková část

PERSONÁLNÍ:

OD ROKU 2008 V PŘÍPADĚ REALIZACE CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ KLESNE POČET KLIENTŮ AŽ NA 40 .

Plánování kapacity a počtu pracovníků						
	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Počet uživatelů	50	50	50	50 nebo 40	50 nebo 40	50 nebo 40
Počet pracovníků	32	32	32	32	32	32
Poměr pracovníků/uživatelů	32:50	32:50	32:50	32:40	32:40	32:40

PROVOZNÍ:

Od roku 2008 v případě realizace chráněného bydlení stoupne počet jedno a dvoulůžkových pokojů.

Plánování provozních podmínek v oblasti bydlení						
	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Počet jednolůžkových pokojů	2	3	3	4	4	4
Počet dvoulůžkových pokojů	13	15	15	18	18	18
Počet tří a vícelůžkových pokojů	6 /4x 3l., 2x 5l./	6 /4x 3l., 1x 5l./	6 /4x3l., 1x5l./	0	0	0

Procedurální:

Výtisk č.	Verze 0 ze 1.1.2006	Plán rozvoje	Strana 13 (celkem 16)
Zpracoval: ředitel	Ověřil: manažer jakosti	Schválil: ředitel	

Ústav sociální péče pro mentálně postižené v Radošově

Kyselka, část Radošov č.p. 137, 363 01 Ostrov

označení S = stanoveno. V dalších letech se budou dokumenty dle potřeby aktualizovat = označení A.

Plánování v oblasti procedurálních standardů							
Std	Oblast standardu	2005	2006	2007	2008	2009	2010
1	<i>Definované poslání</i>	S	A				
	<i>Definovaná cílová skupina</i>	S	A				
	<i>Stanovení strategického cíle služby</i>	S	A				
	<i>Stanovení dlouhodobých cílů do roku 2010</i>	S	A				
	<i>Informování veřejnosti o veřejném závazku zařízení</i>	S	A				
2	<i>Definované oblasti, ve kterých může dojít k porušení práv uživatelů, předcházení jejich vzniku, postupy řešení při jejich zjištění</i>	S	A				
	<i>Definované oblasti, ve kterých může dojít ke střetům zájmů pracovníků s uživateli, předcházení jejich vzniku, postupy řešení při jejich zjištění</i>	S	A				
	<i>Vytvoření vnitřních pravidel pro používání restriktivních opatření</i>	S	A				
	<i>Pravidla pro omezování svobodného pohybu uživatelů</i>	-	S	A			
	<i>Stanovení rizikových situací (zejm. pravidla pro stanovení míry rizika, aplikace náležitého dohledu atd.)</i>	S	A				
	<i>Pravidla pro formy služeb, které nejsou specifikovány v Zák.č. 182/1991 Sb. a zařízení je provozuje (zejm. služby chráněného bydlení, podporované zaměstnávání)</i>	S	A				
	<i>Postupy a pravidla pro úschovu peněz, cenností, vedení záznamů o peněžních transakcích, pravidla pro omezování práva hospodařit se svými penězi</i>	S	A				
	<i>Pravidla pro přijímání darů od uživatelů vůči organizaci a vůči pracovníkům zařízení</i>	-	S	A			
3-4	<i>Pravidla pro volbu bydlení (např. možnost stěhování během služby, vnitřní pořadník, evidence a vyřizování žádostí o změnu pokoje)</i>	S	A				
	<i>Pravidla pro jednání se zájemcem o službu</i>	S	A				
5	<i>Písemné vyhotovení a uzavření Dohody o poskytování služeb</i>	S	A				
	<i>Zpracování formy osobního plánu a vedení osobní dokumentace</i>	S	A				
	<i>Stanovení pravidel a postupů pro sestavování, vedení a aktualizace osobních plánů</i>	S	A				
	<i>Vyhodnocování osobního plánu uživatele</i>	S	A				
	<i>Zavedení funkčního systému klíčových pracovníků</i>	S	A				

Ústav sociální péče pro mentálně postižené v Radošově

Kyselka, část Radošov č.p. 137, 363 01 Ostrov

Std	Oblast standardu	2005	2006	2007	2008	2009	2010
6	<i>Stanovení okruhu osobních údajů, které jsou zařízením zpracovávány, vytvoření pravidel pro jejich shromažďování, uchovávání a úpravu</i>	S	A				
	<i>Stanovení okruhu pracovníků, který má přístup k osobním údajům uživatele</i>	S	A				
	<i>Stanovení pravidel pro archivaci a skartaci dokumentů s osobními údaji</i>	S	A				
7	<i>Pravidla pro rozlišení stížnost , připomínka, podnět</i>	S	A				
	<i>Pravidla pro zjišťování podnětů, připomínek uživatelů</i>	S	A				
	<i>Pravidla pro podávání a vyřizování stížností uživatelů</i>	S	A				
	<i>Evidenze stížností</i>	S	A				
8	<i>Aktuální seznam spolupracujících služeb a odborníků</i>	S	A				
9-10	<i>Stanovená organizační struktura</i>	S	A				
	<i>Profily pracovních míst, pracovní náplně</i>	S	A				
	<i>Systém pravidelných porad, plán, zápisy, vyhodnocování</i>	S	A				
	<i>Pravidla pro výběr přijímání a zaškolování nových pracovníků</i>	S	a				
	<i>Pravidla pro uzavírání dohod s dobrovolníky, odborná praxe studentů</i>	S	A				
11	<i>Plán vzdělávání pracovníků</i>	S	A				
	<i>Stanovení postupu pro pravidelné hodnocení pracovníků</i>	S	A				
	<i>Pravidla pro podávání stížností pracovníky a jejich evidence</i>	S	A				
	<i>Zavedení podpory nezávislého odborníka</i>	S	A				
15	<i>Definice havarijních a nouzových situací včetně způsobů jejich řešení</i>	S	A				
	<i>Vedení, evidence a vyhodnocování havarijních a nouzových situací</i>	S	A				
	<i>Systém seznámení uživatelů s těmito dokumenty</i>	S	A				
16	<i>Pravidla pro zjišťování spokojenosti uživatelů</i>	S	A				
	<i>Zpracování sebe hodnotícího dotazníku pro uživatele zaměřeného na jejich spokojenost s poskytovanými službami</i>	S	A				
	<i>Provedení nezávislého hodnocení kvality poskytovaných služeb</i>	S	A				

Ústav sociální péče pro mentálně postižené v Radošově

Kyselka, část Radošov č.p. 137, 363 01 Ostrov

OPATŘENÍ, KTERÁ JE TŘEBA PODNIKNOT V ROCE 2005 :

POPIS ÚKOLŮ	ZODPOVĚDNÁ OSOBA	OSOBY, KTERÉ JE TŘEBA JEŠTĚ ZAPOJIT	JAK, KDY A KDE
- AKTUAL.NASTAVENÍ SSP	ČLENOVÉ VEDENÍ ÚSTAVU	ZAM.V PŘÍMÉ PÉČI	ROK 2005
- AKTUALIZACE OIP U VOL.BYDLENÍ	HL.VYCHOV.	ZAM.V PŘÍMÉ PÉČI	ZÁŘÍ 2005
-AKTUALIZACE DOHOD U VOL. BYDLENÍ	SOC.PRAC.	PŘ.NADRŽZENÉ	SRPEN 2005
- SESTAVIT PLÁN VZDĚLÁVÁNÍ	P.VOSÁTKOVÁ A P.SOFRONOVÁ	VŠICHNI PRACOV.	SRPEN 2005
- PŘEPAŽENÍ POKOJE A DOKONČENÍ OPRAV STRAV.PROVOZU	ŘEDITELKA		ŘÍJEN 2005 ,VELKÁ LOŽNICE ZDR. ODDĚLENÍ
- DOVYBAVENÍ KUCHYŇKY	ŘEDITELKA	HL.VYCHOVATELKA	LISTOPAD 2005
- ZABEZPEČIT CHOD 3 TŘÍD VEČ. ŠKOLY	HL.VYCHOVATEL.	TŘ.UČITELKY	ZÁŘÍ 2005
- ZPRACOVAT PRAVIDLA SAMOST. POHYBU A POSKYTOVÁNÍ DARŮ OD KLIENTŮ	HL.VYCHOVATEL. A EKONOMKA	SOC.PRACOVNÍCI A OPATROVNÍKY	SRPEN 2005

Zpracovaly: p.Vosátková, Halámková, Pařížská, Paříková

Výtisk č.	Verze 0 ze 1.1.2006	Plán rozvoje	Strana 16 (celkem 16)
Zpracoval: ředitel	Ověřil: manažer jakosti	Schválil: ředitel	