

## Smlouva o poskytnutí sociální služby

Níže uvedeného dne, měsíce a roku, dle vlastního prohlášení k právnímu jednání způsobilí účastníci:

**1) Domov pro osoby se zdravotním postižením v Radošově, příspěvková organizace**

IČ: 71 17 53 34

se sídlem: Radošov 137, 362 72 Kyselka

zastoupená: ředitelem organizace Bc. Alfrédem Hluškem

(dále jen „Poskytovatel“)

a

**2) Pan / paní:**

nar.:

trvalý pobyt:

zastoupený opatrovníkem:

tel.:

e-mail:

(dále jen „Uživatel“)

uzavřeli v souladu s ustanovením § 48 a § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále jen „zákon“) tuto **Smlouvu o poskytnutí sociální služby** (dále jen „**Smlouva**“):

### I.

#### Předmět a účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je zajištění poskytování pobytové sociální služby „Domovy pro osoby se zdravotním postižením“ podle § 48 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále jen „Sociální služba“).
2. Předmětem Smlouvy je úprava práv a povinností mezi Uživatelem a Poskytovatelem a stanovení podmínek poskytování Sociální služby v souladu s platnou právní úpravou, zejména Zákonem a vyhláškou č. 505/2006 Sb. (dále jen „Vyhláška“), kterou se provádějí některá ustanovení Zákona.

## II.

### Místo a čas poskytování sociální služby

1. Sociální službu poskytuje Poskytovatel Uživateli v Domově pro osoby se zdravotním postižením v Radošově dle potřeb Uživatele v nepřetržitém provozu 24 hodin denně, každý den po dobu platnosti této Smlouvy.

## III.

### Rozsah poskytování sociální služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli za úhradu tyto služby:
  - a) ubytování,
  - b) stravu,
  - c) úkony péče,
  - d) fakultativní služby.
2. Poskytovatel dále umožní ošetrovatelskou, základní rehabilitační a zdravotní péči poskytovanou v rámci ordinace ošetřujícího lékaře v souladu s § 22 písm. d) a e) zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění.
3. Poskytovatel může za úhradu poskytnout Uživateli na základě jeho žádosti nad rámec základních činností sociální služby fakultativní služby. Fakultativní službou poskytovanou Poskytovatelem se rozumí možnost uskutečnit telefonní hovor z pevné linky umístěné v prostorách Poskytovatele. Postup poskytování fakultativní služby je specifikován ve vnitřním předpisu Poskytovatele.
4. Rozsah poskytování služeb se řídí Zákonem, Vyhláškou a Osobním individuálním plánem Uživatele, který je průběžně aktualizován dle individuálních potřeb Uživatele. Plánování průběhu poskytování služeb vychází z osobních cílů, potřeb Uživatele a možností Poskytovatele. Způsob a rozsah poskytovaných služeb je zaznamenáván v Osobním individuálním plánu, na jehož tvorbě a realizaci se Uživatel zavazuje spolupracovat.
5. Smluvní strany se dohodly, že osobní individuální plán Uživatele je uložen na jeho domácnosti a Uživatel má k němu kdykoli přístup. Uživatel i opatrovník mohou kdykoli na požádání nahlédnout. Na tvorbě plánu se aktivně podílí klíčový pracovník Uživatele.
6. V rámci poskytování pobytové sociální služby poskytuje Poskytovatel Uživateli bezplatně také základní sociální poradenství.
7. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel povede Uživateli depozitní účet, se kterým může disponovat dle individuálních potřeb Uživatele k nákupu drobných věcí osobní spotřeby.

Číslo depozitního účtu: 27-995 546 0297 / 0100, VS .....

## IV.

### Ubytování

1. Poskytovatel poskytuje Uživateli ubytování v ..... pokoji.
2. Pokoj je vybaven zařízením Poskytovatele (lůžko, šatní skříň, stůl, židle).

3. Se souhlasem Poskytovatele má Uživatel možnost vybavit si pokoj vlastním nábytkem a elektrickými spotřebiči. Při používání vlastní televize a rádia je Uživatel povinen hradit koncesionářský poplatek, pokud není od poplatku osvobozen. Vlastní nábytek musí být bezpečný, hygienicky nezávadný a v přiměřeném množství a velikosti.
4. Mimo pokoj může Uživatel obvyklým způsobem užívat společné prostory vhodné pro kulturní a další vyžití, zejména: jídelnu, obývací pokoj, tělocvičnu, kolárnu, botárnu, vestibul, společnou kuchyňku na patře, altán a areál zahrady.
5. Ubytování zahrnuje vedle úhrady za lůžko i základní služby, zejména běžný úklid včetně likvidace odpadů dle právních norem, praní ložního a osobního prádla včetně žehlení a oprav, používání ložního prádla domova, topení, studenou a teplou vodu a elektrický proud.
6. Uživatel je povinen v rámci svých schopností udržovat pořádek nejen na svém pokoji, ale i ve všech společných prostorech a sociálních zařízeních, která využívá.
7. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
8. Případná změna v ubytování může být provedena pouze po předchozím projednání s Uživatelem a Poskytovatelem.

## V.

### Stravování

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat Uživateli celodenní racionální/dietní stravování v rozsahu 5 jídel denně (snídaně, svačina, oběd, svačina, večeře). Přesný typ diety je specifikován v Evidenčním listu úhrad, který je jako příloha č. 1 nedílnou součástí této smlouvy.
2. Uživatel má možnost využívat dietní stravování dle doporučení ošetřujícího lékaře. Druh diety je uveden ve zdravotní dokumentaci Uživatele.
3. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku.

## VI.

### Úkony péče

1. Uživateli je poskytována podpora nebo pomoc v jednotlivých oblastech s ohledem na jeho aktuální potřeby, možnosti, schopnosti a zdravotní stav.
2. Konkrétní rozsah úkonů péče vychází z individuálně zjištěných potřeb Uživatele. Aktuální potřeby jsou stanoveny na základě jednání se zájemcem o službu a opírají se o regionální karty sociálních služeb Karlovarského kraje. Zjištěné potřeby jsou následně předmětem individuálního plánování.
3. Individuální plán Uživatele je tvořen dle jeho osobních cílů, potřeb a schopností. Tyto potřeby zjišťoval Poskytovatel již při sociálním šetření. V průběhu adaptačního období budou potřeby Uživatele upřesněny a po dobu poskytování služby budou průběžně zaznamenávány a upravovány.

## VII. Výše úhrady

1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za:
  - a) ubytování,
  - b) stravu,
  - c) fakultativní služby (za jednotlivou službu),
  - d) úkony péče (ve výši přiznaného příspěvku na péči).
2. Výše úhrady za ubytování a stravu vychází z ustanovení § 14 Vyhlášky v platném znění a je stanovena v Evidenčním listu úhrad, se kterým byl Uživatel seznámen před podpisem této Smlouvy, a který je jako Příloha č. 1 nedílnou součástí této Smlouvy.
3. Poskytovatel je oprávněn výši úhrady za ubytování a stravu změnit jednostranným právním úkonem – změnou Evidenčního listu úhrad – vždy, pokud dojde ke změně výše úhrad Vyhláškou nebo ke změně vstupních nákladů majících podstatný vliv na cenu ubytování a stravy. Výše úhrady nesmí překročit maximální výše úhrady za ubytování a za stravu dané v době změny platnou a účinnou Vyhláškou.
4. Změna výše úhrady dle ustanovení čl. VII. odst. 3 této Smlouvy nastává od data uvedeného v evidenčním listu úhrad a nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě. Uživatel bude o této skutečnosti informován nejpozději poslední den v měsíci, který předchází měsíci, v němž bude navýšení úhrady provedeno.
5. Uživateli musí dle zákona po úhradě za ubytování a stravu zůstat alespoň 15 % jeho příjmů. Pokud Uživateli po zaplacení úhrady nezůstane částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, může požádat Poskytovatele o snížení úhrady z důvodu nedostatku financí. V takovém případě je Uživatel povinen doložit výši svého příjmu dle § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu. Výši příjmu je Uživatel povinen dále doložit při každé změně příjmu po dobu platnosti žádosti o snížení úhrady. Oznámení o změně příjmu musí Poskytovatel obdržet nejpozději do 5 pracovních dnů po posledním dni kalendářního měsíce, za který se úhrada platí.
6. Poskytovatel následně po doložení příjmů Uživateli vystaví a předá kalkulaci snížené úhrady (příloha č.3 ke Smlouvě).
7. Příjmem Uživatele se pro účely úhrady rozumí příjmy podle zákona o životním a existenčním minimu, s výjimkou příspěvku na péči.
8. Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli úhradu za poskytování úkonů péče, a to částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle § 7 až § 30 Zákona.
9. Úhrada za poskytování fakultativní služby (čl. III. odst. 3.) je stanovena a účtována Uživateli dle skutečné délky hovoru a tarifu.

## VIII. Způsob placení úhrady

1. Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu za sjednané služby v předepsané výši dle Evidenčního listu úhrad na účet Poskytovatele vedený u Komerční banky, a.s., č. ú.: **27-9955330257/0100, VS .....** Úhrada musí být připsána na účet Poskytovatele do 20. dne měsíce, za který má být úhrada zaplacená.

2. Uživatel je povinen platit úhradu za fakultativní služby do 20. dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla fakultativní služba poskytnuta.
3. Poskytovatel je povinen předložit Uživateli měsíční vyúčtování úhrad na jeho vyžádání.
4. Vratky úhrady se řídí vnitřním předpisem Poskytovatele a rozhodnutím zřizovatele.

Úhrada za péči se:

- a) **nevrací** v případě krátkodobého domácího pobytu (např. víkendového pobytu) osoby mimo zařízení (max. 3 dny po sobě jdoucí; den odjezdu a příjezdu se nepočítají a nezapočítávají se ani do vratky),
- b) **vrací** pouze v případě dlouhodobého domácího pobytu mimo zařízení (minimálně 4 dny po sobě jdoucí, nejdéle však 21 dnů po sobě jdoucích; den odjezdu a příjezdu se nepočítají a nezapočítávají se ani do vratky).

## IX.

### Ujednání o dodržování vnitřních pravidel Poskytovatele

1. Poskytovatel rámcově seznámil Uživatele v průběhu sociálního šetření před uzavřením Smlouvy se základními vnitřními normami Poskytovatele důležitými pro Uživatele při poskytování služby.
2. Seznámení proběhlo prostřednictvím sociálního pracovníka, a to způsobem a ve formě pro Uživatele srozumitelným. Poskytovatel se zavazuje prostřednictvím sociálního pracovníka Uživatele s vnitřními normami průběžně a opakovaně srozumitelným způsobem seznamovat po celou dobu trvání této Smlouvy.
3. Uživatel má stále k dispozici vnitřní normy Poskytovatele důležité pro poskytování služby.
4. Uživatel je povinen dodržovat vnitřní normy Poskytovatele, se kterými byl seznámen.

## X.

### Doba platnosti Smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oběma smluvními stranami.
3. Uživatel nemůže nabytá práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

## XI.

### Ukončení platnosti Smlouvy

1. Smlouva může být ukončena:
  - a) vzájemnou dohodou,
  - b) výpovědí,
  - c) smrtí Uživatele,
  - d) zánikem Poskytovatele.

## XII.

### Výpověď daná Uživatelem

1. Uživatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodů z vlastního rozhodnutí, vyjádřeného písemným oznámením doručeným Poskytovateli.
2. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí 30 kalendářních dnů a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně, nedohodnou-li se strany jinak.

## XIII.

### Výpověď daná Poskytovatelem

1. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z důvodů uvedených v této Smlouvě, a to v případě, že:
  - a) Uživatel opakovaně a hrubým způsobem porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy Uživatelem se považuje zejména:
    - opakované zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, pokud byla úhrada za ubytování a stravu snížena podle čl. VI odst. 7 této Smlouvy,
    - opakované nezaplacení úhrady za ubytování a stravu či za fakultativní služby,
    - opakované porušení povinností uvedených v Domácím řádu a vnitřních pravidlech Poskytovatele, na které byl Uživatel upozorněn písemně nebo jiným, pro Uživatele srozumitelným způsobem (např. piktogramy); o jiném způsobu upozornění vyhotoví Poskytovatel záznam,
  - b) se stav Uživatele změnil natolik, že mu Poskytovatel není schopen dále poskytovat odbornou péči úměrnou jeho zdravotnímu stavu nebo podporu a péči odpovídající jeho individuálně určeným potřebám v náležité kvalitě,
  - c) dlouhodobý pobyt Uživatele mimo zařízení z důvodu domácí péče přesáhne dobu 21 dnů po sobě jdoucích, nebo součet dnů pobytu Uživatele mimo zařízení při opakovaném dlouhodobém pobytu uživatele mimo zařízení z důvodu domácí péče přesáhne v průběhu 90 kalendářních dnů po sobě jdoucích dobu 42 dnů. Den odjezdu a den příjezdu se nezapočítává do doby nepřítomnosti Uživatele,
  - d) Poskytovatel dále nemůže z důvodů provozních, odborných nebo finančních sjednané služby poskytovat.
2. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem činí 30 dnů a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni, kdy byla písemná výpověď doručena Uživateli, resp. jeho opatrovníkovi, pokud se Poskytovatel s Uživatelem nedohodnou jinak.

#### **XIV.**

##### **Zpracování osobních údajů**

1. Uživatel bere na vědomí zpracování poskytnutých osobních údajů Poskytovatelem pro účely plnění této Smlouvy a plnění právních povinností Poskytovatele stanovených právními předpisy v oblasti poskytování sociálních služeb, zejména zákonem o sociálních službách. Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu: jméno a příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, číslo účtu, telefonní číslo, e-mail, údaje o zdravotní pojišťovně, údaje o vyplácení důchodu, údaje o vyplácení příspěvku na péči a údaje o zdravotním stavu. Údaje jsou zpracovávány po dobu platnosti této Smlouvy a dále maximálně po dobu pěti let od jejího ukončení.
2. Správcem osobních údajů je Poskytovatel. Právním základem pro zpracování je plnění této smlouvy a plnění právních povinností Poskytovatele stanovených poskytovateli právními předpisy v oblasti poskytování služeb sociální péče, zejména zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
3. Uživatel bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, že má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, popř. omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Poskytovatel neprovádí automatizované rozhodování ani profilování.
4. Uživatel bere na vědomí, že osobní údaje mohou být zpřístupněny zaměstnancům Poskytovatele, zdravotním pojišťovnám, orgánům státní správy a samosprávy při plnění zákonných povinností, osobě zajišťující pro Poskytovatele IT služby, právní služby, účetnictví a daňové poradenství.
5. Poskytovatel prohlašuje, že dodržuje veškerá vhodná technická a organizační opatření k zajištění dostatečné úrovně zabezpečení osobních údajů.
6. Poskytovatel informuje Uživatele, že uplatnit svá práva vůči Poskytovateli, či vznášet jakékoliv žádosti ve vztahu k osobním údajům uživatele lze přímo u poskytovatele ústně či písemně na adrese sídla Poskytovatele.

#### **XV.**

##### **Závěrečná ujednání**

1. Pro uzavírání této Smlouvy a právní vztahy z ní vzniklé se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.
2. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Poskytovatel, Uživatel a opatrovník obdrží každý po jednom vyhotovení této smlouvy po jejím podpisu oběma smluvními stranami.
3. Ohledně všech záležitostí upravených touto smlouvou má tato smlouva přednost a nahrazuje jakákoli ustanovení veškerých předchozích smluv uzavřených mezi poskytovatelem a uživatelem.

4. Smlouva může být měněna a doplňována pouze se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze písemně formou dodatku ke Smlouvě. Toto ustanovení se netýká čl. V. odst. 1 této Smlouvy a čl. VII. odst. 3 a čl. VII. odst. 4 Smlouvy.
5. Poskytovatel a Uživatel shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetli, resp. že byla Uživateli Poskytovatelem a opatrovníkem přečtena a vysvětlena, a že ji uzavírají po vzájemném ujednání podle své pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísni či za nápadně nevýhodných podmínek.

**Na důkaz souhlasu připojují smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy**

V Radošově dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Bc. Alfréd Hlušek, ředitel  
za Domov pro osoby se zdravotním  
postižením v Radošově, p. o.

\_\_\_\_\_  
Uživatel / opatrovník

**Přílohy:**

1. Evidenční list úhrad
2. Zjednodušené znění Smlouvy pro Uživatele
3. Kalkulace snížené úhrady (pouze v případě nedostatečného příjmu Uživatele)