

Směrnice č. 31 o poskytování fakultativních služeb

1. Základní ustanovení

- (1) Směrnice stanoví podmínky poskytování fakultativních služeb klientům Domova pro osoby se zdravotním postižením v Radošově, příspěvková organizace (dále jen „Domov“).
- (2) Směrnice vychází ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, který umožňuje poskytování fakultativních služeb nad rámec základní péče.
- (3) Cílem je umožnit klientům udržovat kontakt s rodinou, přáteli a institucemi, a to transparentním, hospodárným a důstojným způsobem.
- (1) Fakultativní služba poskytovaná domovem je určena pro všechny klienty domova, kteří o to požádají.

2. Fakultativní služby

- (1) Fakultativní službou se rozumí možnost uskutečnit telefonní hovor z pevné linky umístěné v prostorách domova.
- (2) Služba je poskytována klientům na základě jejich žádosti.
- (3) Služba je zpoplatněna dle skutečných nákladů na hovor. Podkladem je výpis poskytovatele telekomunikačních služeb.

3. Postup při poskytování služby

- (1) Telefonní hovory jsou umožněny s ohledem na provozní podmínky domova.
- (2) Zajištění fakultativní služby zajišťuje sociální pracovník.
- (3) Klient požádá sociálního pracovníka o pomoc s uskutečněním hovoru.
- (4) Sociální pracovník zaznamená:
 - jméno klienta,
 - datum a čas hovoru,
 - volané číslo.
- (5) Hovor probíhá s ohledem na soukromí a důstojnost klienta.

4. Účtování služby

- (1) Náklady na hovor jsou účtovány klientovi dle skutečné délky hovoru a tarifu.
- (2) Účtování probíhá měsíčně, částka je zahrnuta do vyúčtování fakultativních služeb.
- (3) Klient obdrží přehled uskutečněných hovorů a jejich ceny.

5. Závěrečná ustanovení

- (1) Tato směrnice nabývá platnosti a účinnosti dnem 1.1.2026 a nahrazuje předchozí směrnici řešící problematiku fakultativních služeb v domově.
- (2) Za seznámení zaměstnanců v přímé péči se směrnicí odpovídají vedoucí úseků zdravotní a sociální péče.
- (3) Kontrolou dodržování ustanovení této směrnice a přípravou podkladů pro její aktualizaci pověřuji vedoucího provozně-ekonomického úseku.

V Radošově dne

Bc. Alfréd Hlušek
ředitel Domova