

PRAVIDLA STÍŽNOSTÍ – zjednodušená verze



Co je stížnost

Stížnost znamená, že mi **něco vadí** nebo se mi **něco nelíbí**. Máte právo to říct. Nikdo vás za to nesmí potrestat.

Jak můžete podat stížnost

- Ústně** – řeknu to pracovníkovi.
- Písemně** – napíšu dopis nebo vyplním formulář.
- Do schránky** – vhodím papír do schránky na stížnosti.
- Telefonem** – zavolám.
- E-mailem** – napíšu zprávu.
- Anonymně** – bez jména.
- S pomocí** – pracovník mi pomůže, když chci.
- Stížnost může podat někdo místo mě.

Co se stane po podání stížnosti

- Stížnost přečte sociální pracovník a ředitel.
- Prověří, co se stalo.
- Do **30 dnů** dostanu odpověď.
- Pracovník mi odpověď vysvětlí, když potřebuji.

Když nejsem spokojený s vyřízením

Můžu napsat na:

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Na Poříčním právu 1, Praha 2,

E-mail: posta@mpsv.cz

Kam ještě mohu podat stížnost

- Karlovarský kraj** Závodní 353/88, Karlovy Vary
- Veřejný ochránce práv** Údolní 39, Brno
- Český helsinský výbor** Štefánikova 21, Praha 5

Důležité

- Nikdo mě nesmí trestat za to, že si stěžuji.
- Stížnost neovlivní péči, kterou dostávám.
- Vše se řeší v soukromí.